

¿Qué es Recompensas Santander?

Es el programa de lealtad de Banco Santander que ofrece a los tarjetahabientes múltiples beneficios a través de sus puntos acumulados por las compras realizadas con su tarjeta de crédito.

¿Cómo me registro al portal de Recompensas?

A través de www.recompensas.santander.com.mx creando un usuario y contraseña

¿Tiene costo el programa de Recompensas?

La mayoría de las tarjetas ya tienen por inclusión automática el programa sin costo para aquellas tarjetas que no lo tengan, usted puede contratarlo llamando a la SuperLinea Recompensas 01 800 RECOMPE (73 266 73) con un costo de:

- Programa básico 45+ IVA mensual
- Programa Unlimited 85+ IVA mensual

¿Qué tarjetas tienen el programa recompensas básico sin costo? (Inclusión automática)

- Elite Rewards Clásica
- Elite Rewards Oro
- Elite Rewards Platino
- Santander Ferrari
- Zero
- Black
- Oro
- Platino
- UniSantander K
- Access
- Santander American Express
- Six Flags American Express
- FlexCard

¿Qué tarjetas tienen el programa recompensas unlimited sin costo? (Inclusión automática)

- Black Unlimited
- World Elite
- Infinite

¿Cómo acumulo puntos?

- 1 Punto por cada USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras con el *programa básico*
- 2 Puntos por cada USD gastado (o su equivalente en moneda nacional) en todas sus compras con el *programa Unlimited*

¿Dónde puedo canjear mis puntos Recompensas?

- Dentro del portal web www.recompensas.santander.com.mx sección **Catálogo de Productos** puede redimir en un catálogo de más de 3,000 productos de diferentes categorías. O en la sección **Viaja con Puntos** canjea sus puntos por boletos de avión, paquetes vacacionales, noches de hotel o renta de autos.
- Llamando a la **SuperLínea Recompensas 01 800 RECOMPE (73-266-73)** transfiera sus puntos a beneficios de líneas aéreas
- A través del programa **Paga con Puntos** utilice sus puntos para pagar en miles de establecimientos. Conozca todos los establecimientos participantes ingresando a www.santandertwist.com.mx/pagaconpuntos
- Use sus puntos Recompensas para pagar sus servicios o recargue de tiempo aire en telefonía móvil descargando la App Recompensas Santander

¿Cómo puedo conocer cuántos puntos tengo?

- Dentro del portal de Recompensas en www.recompensas.santander.com.mx
- En el estado de cuenta de su tarjeta de crédito
- Llamando a la SúperLínea Recompensas 0180 ORECOMPE (7326673).

¿Si no estoy al corriente con mi tarjeta de crédito puedo usar mis puntos?

Las tarjetas deben estar activas, al corriente y vigentes en pagos para gozar de este beneficio.

¿Los puntos tienen vigencia?

La vigencia de los Puntos es de 3 años a partir de su primer punto. Excepto en las tarjetas World Elite e Infinite los puntos no expiran.

¿Cómo puedo saber si mis puntos van a vencer?

- En la página de recompensas www.recompensas.santander.com.mx sección "Mis puntos"
- Llamando a la SúperLínea Recompensas 01 800 RECOMPE (73 266 73)
- En el estado de cuenta de su tarjeta de crédito

¿Las tarjetas de Crédito Adicionales generan puntos?

Todas las tarjetas de crédito adicionales generan puntos y se acumulan en la tarjeta de crédito titular. Únicamente el titular de la tarjeta podrá hacer uso de los puntos.

¿Qué sucede con mis puntos si extravió mi tarjeta?

Al activar la reposición de su tarjeta se transfieren automáticamente.

¿Qué sucede con mis puntos acumulados si cancelo mi tarjeta?

Si decide terminar voluntariamente su participación en el Programa solicitando la baja del mismo y/o cancelando su Tarjeta de Crédito a la que esté ligado el Programa o terminando su relación con Santander, todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán de forma automática y no podrán ser utilizados por el cliente. En caso de fallecer el titular de la cuenta se cancelará de forma automática el Programa y todos los puntos que no hayan sido canjeados se cancelarán.

¿Qué es el pago combinado?

Es la opción que los tarjetahabientes tiene para redimir productos del catálogo de recompensas con el 70% del valor del producto en puntos y el 30% con cargo a tarjeta de crédito Santander (solo aplica redimiendo a través de la página web)

